

CONCEPT CLINIC MEDICAL Informácia pre klienta o spracúvaní osobných údajov

Vážení klienti, naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje. Prosíme Vás, aby ste oboznámili s touto informáciou o spracúvaní Vašich osobných údajov podľa čl. 12-14 Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“). Toto je prehľad najdôležitejších informácií, podrobnejšie a aktualizované informácie nájdete vždy na stránke <https://cclinic.sk/privacy-medical/>

Kto sme a kde nás nájdete? Vaše osobné údaje spracúva CONCEPT CLINIC MEDICAL s.r.o. , so sídlom Žižkova 22B, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré mesto, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, VI.č. 133512/B, IČO: 52 112 829. Táto spoločnosť je tzv. prevádzkovateľom a v ďalšom texte sa označuje ako „ my “ alebo „ Spoločnosť “. Spoločnosť prevádzkuje zdravotnícke zariadenie v Polyfunkčnom centre Zuckermandel, na adrese Žižkova 22B, 811 02 Bratislava. Osobné údaje spracúvané na účely manažmentu služieb (služby recepcie) a na účely marketingu spracúvajú Spoločnosť a spoločnosť clamoris s.r.o., so sídlom Magurská 37, Banská Bystrica 974 11, IČO: 47418729, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 92181/B (ďalej ako „ clamoris s.r.o. “) ako spoloční prevádzkovatelia. Pokiaľ máte otázky o osobných údajoch, môžete nás kontaktovať na t.č. +421(2)32313333 v pracovných dňoch čase od 8.00 do 18.00 alebo emailom na adrese dataccm@cclinic.sk	
Áké údaje spracúvame, právny základ, účely a doby spracúvania	
Údaje zdravotnej dokumentácie	Pri konzultáciách, vyšetreniach a zázkoch zbierame a spracúvame osobné údaje na účely vedenia zdravotnej dokumentácie na právnom základe zákona – najmä ustanovenia §18 ods. 1 Zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, a to v rozsahu podľa §19 uvedeného zákona ¹ a jeho ďalších ustanovení. Na toto spracúvanie sa vzťahuje výnimka podľa čl. 9 ods. 2 písm. h) Nariadenia. Ich poskytnutie je povinné. Tieto údaje uchováваме na dobu, určenú právnymi predpismi, v súčasnosti je to 20 rokov od posledného ošetrenia.
Údaje zmluvnej dokumentácie	Na právnom základe zmluvy a na účely prípravy a plnenia našej spoločnej zmluvy a poskytovania v zmluve dohodnutých služieb a zázkoch, spracúvame osobné údaje uvedené v zmluve, teda meno, priezvisko titul, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia, kontaktné údaje (email a telefón) a údaje o dohodnutých službách. Na uvedený účel spracúvame údaje počas trvania zmluvy alebo do skončenia rokovania o zmluve, ak zmluva nie je uzavretá. Po skončení zmluvy budeme tieto údaje spracúvať iba ak to bude potrebné na účely a na právnom základe oprávneného záujmu uplatňovania, preukazovania a obhajovania právnych nárokov prevádzkovateľa, a to po dobu najviac 4 rokov od prvej možnosti uplatnenia práva, obvykle teda 4 roky od poslednej návštevy a v prípade, že o nárokoch prebieha akékoľvek konanie, tak do úplného vyriešenia nárokov. Voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu máme právo namietať.
Manažment služieb – recepcia	Na účely manažmentu služieb, objednávaní ošetrov a zabezpečení dostupnosti pracovníka Spoločnosti v dohodnutom čase, spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktné údaje, čas objednania, objednané služby a ošetrojúci lekár alebo iný pracovník prostredníctvom systému manažmentu služieb - recepcie. Právnym základom uvedeného spracúvania je zmluva prípadne oprávnený záujem prevádzkovateľa a klienta na objednaní klienta na konkrétny termín a zabezpečenie dostupnosti termínu. Osobné údaje na tejto účel spracúvame v spoločnom informačnom systéme so spoločnosťou clamoris s.r.o. na základe Zmluvy spoločných prevádzkovateľov zo dňa 1.6.2019. na základe ktorej za ochranu osobných údajov a komunikáciu s dotknutými osobami za oboch spoločných prevádzkovateľov zodpovedá naša Spoločnosť s kontaktným miestom: dataccm@cclinic.sk .
Účtovná agenda a dane	Na účely daňovej evidencie a účtovníctva, na právnom základe zákonnej povinnosti (najmä na základe zákona 431/2002 Z.z. o účtovníctve) spracúvame osobné údaje uvedené v zmluvách a platobných dokladoch po dobu určenú predpismi, spravidla 10 rokov.
Štatistika, výskum, archivovanie	Na účely archivácie, vedeckého výskumu či na štatistické účely môžeme spracúvať osobné údaje v potrebnom rozsahu na právnom základe zákona, a to najmä osobné údaje uvedené v zmluvách a platobných dokladoch. Na tieto účely spracúvame na dobu určenú predpismi, na účely internej archivácie najdlhšie 20 rokov.

¹ Zdravotná dokumentácia obsahuje: osobné údaje osoby, ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť, v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy; môže obsahovať aj telefónne číslo a adresu elektronickej pošty osoby, ak ich osoba poskytla, údaje o poučení a informovanom súhlase (§ 6), údaje o chorobe osoby, žiadanku na vyšetrenia spoločných vyšetreniach a liečebných zložiek, údaje o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich so zdravotným stavom osoby a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti vrátane predpísaných alebo podaných humánných liekov, zdravotníckych pomôcok a dietickej potravín v rozsahu názov liečiva, cesta podania, lieková forma a množstvo liečiva v liekovej forme, názov dietickej potraviny, názov zdravotníckej pomôcky, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje príslušnej zdravotnej poisťovne, identifikačné údaje poskytovateľa.

Marketing	Na účely marketingu spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa a kontaktné údaje na právnom základe súhlasu. Ak ste naším klientom, môžeme Vaše kontaktné osobné údaje spracúvať na účel marketingu aj na právnom základe oprávneného záujmu. To však budeme robiť iba ak Vám budeme chcieť oznámiť dôležité informácie (napríklad zmeny kontaktných údajov). Spracovanie na základe oprávneného záujmu je predmetom práva namietať. Osobné údaje na účel marketingu spracúvame po dobu platnosti súhlasu alebo do jeho odvolania, v prípade právneho základu oprávneného záujmu najviac 2 roky od poslednej návštevy. Na tento účel spracúvame osobné údaje v spoločnom informačnom systéme so spoločnosťou clamoris s.r.o. na základe Zmluvy spoločných prevádzkovateľov zo dňa 1.6.2019 na základe ktorej za ochranu osobných údajov a komunikáciu s dotknutými osobami za oboch spoločných prevádzkovateľov zodpovedá spoločnosť clamoris s.r.o. a kontaktným miestom na uplatnenie si práv dotknutej osoby je: clamoris s.r.o., so sídlom Magurská 37, 974 11 Banská Bystrica, email: data@cclinic.sk .
Zdroje údajov	Okrem údajov, ktoré nám poskytnete Vy, spracúvame osobné údaje získané od poskytovateľov laboratórnych služieb alebo špecializovaných vyšetrení (laboratórne výsledky a rozbor), iných lekárov (diagnózy, lekárske správy, vrátane údajov o zdravotnom stave), zdravotnej poisťovne alebo komerčnej poisťovne (údaje o poistení) alebo rezerváčnej agentúry (identifikačné údaje, kontaktné údaje). Spracúvame aj údaje, ktoré sami zistíme pri výkone zdravotnej starostlivosti alebo plnení našej zmluvy.
Kategórie sprostredkovateľov či iných príjemcov údajov:	Pri poskytovaní služieb a správe Spoločnosti sa občas obraciame na spolupracovníkov a odborníkov a tí môžu mať prístup aj k Vaším osobným údajom. Ide najmä o tieto služby a týchto spolupracovníkov:
Externí pracovníci	externí zdravotníckí pracovníci (najmä údaje potrebné na ošetrovanie, vyšetrenie), externí koordinátori a asistenti klientskej starostlivosti (najmä identifikačné údaje, rezervácie termínov, informácie o termínoch a ošetrovujúcich zdravotníckych pracovníkoch).
Príjímame platieb	správca platobného terminálu, poskytovateľ služieb fiškálnej pokladne (najmä údaje z platobnej karty, identifikácie platiteľa a poplatku).
Vnútorňa správa	prevádzkovateľ zdravotníckeho softvéru, poskytovateľ dátového úložiska, externá účtovná spoločnosť, externé rezerváčnej agentúry (údaje uložené v elektronických úložiskách a softvéroch, údaje zo zmluvy s agentúrou).
Právne nároky	spoločnosti, zaobierajúce sa vymáhaním pohľadávok, daňoví a finanční poradcovia, právni poradcovia (identifikačné údaje, údaje o právach a povinnostiach, údaje o pohľadávkach, údaje potrebné preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).
Vaše údaje okrem toho poskytujeme alebo sprístupňujeme orgánom verejnej správy, ak nám to ukladá zákon alebo iným poskytovateľom zdravotníckej starostlivosti, ak je to potrebné na poskytnutie našich služieb. Aktualizovaný menný zoznam sprostredkovateľov a iných príjemcov môžete vždy nájsť na našej webstránke v sekcii: https://cclinic.sk/privacy-medical/	
Prenosy Osobné údaje neprenášame mimo územia členských štátov Európskej únie ani medzinárodnej organizácii.	
Odvolanie súhlasu Ak údaje spracúvame na základe súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať na linku, ktorý je pripojený v emailovej komunikácii, ak ide o súhlas na marketing, alebo emailom na adrese data@cclinic.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov pred jeho odvolaním.	
Námietka Pokiaľ ide o údaje, ktoré spracúvame na základe oprávneného záujmu, máte právo voči spracúvaniu kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Práva si môžete uplatniť osobne u prevádzkovateľa alebo emailom na adrese dataccm@cclinic.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti.	
Ďalšie Vaše práva Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť. Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených predpismi, napríklad do ich opravy alebo počas konania o námietke. Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Ak údaje spracúvame na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenositeľnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi). Práva si môžete uplatniť osobne v Spoločnosti, alebo emailom na adrese dataccm@cclinic.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti. Pri uplatnení práv sme oprávnení overiť Vašu totožnosť. Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo na príslušnom úrade na ochranu osobných údajov podľa Vášho bydliska či miesta práce.	
Potvrdzujem, že som sa s týmito pravidlami oboznámil a prevzal si kópiu informácie.	
Dátum	Klient: Meno, priezvisko, podpis