

CONCEPT CLINIC Informácia pre dotknuté osoby o marketingovom systéme

MARKETING 001

Vážený klient, predtým, ako udelíte **súhlas so spracovaním osobných údajov na účely zasielania marketingových oznamov alebo propagácie značky CONCEPT CLINIC**, prosím Vás, aby ste oboznámili s touto informáciou o spracúvaní Vašich osobných údajov podľa čl. 12-14 Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie“). Aktualizované informácie nájdete na stránke <https://cclinic.sk/privacy>.

Kto sme a kde nás nájdete?

Vaše osobné údaje získavajú a spracúvajú spoločnosti **clamoris s.r.o.**, Magurská 37, Banská Bystrica 974 11, IČO: 47418729, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 92181/B (ďalej ako „**Spoločnosť**“) a **CONCEPT CLINIC MEDICAL s.r.o.**, so sídlom Žižkova 22B, 81102 Bratislava spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, VI.č. 133512/B, IČO: 52 112 829 (ďalej ako „**CCM**“) (ďalej CCM a Spoločnosť spoločne ako „**my**“ alebo „**prevádzkovatelia**“), ktoré sú spoločnými prevádzkovateľmi marketingového systému značky CONCEPT CLINIC. Pokiaľ máte otázky o osobných údajoch, môžete nás kontaktovať na t.č. +421 (2) 3231 3333 v pracovných dňoch čase od 8.00 do 18.00 alebo emailom na adrese data@cclinic.sk

Aké údaje spracúvame, právny základ, účely a doby spracúvania

Newslette – marketingové oznamy: Na účely zasielania marketingových oznamov spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, email a prípadne iné kontaktné údaje na právnom základe súhlasu, na dobu do jeho odvolania. Poskytnutie súhlasu dobrovoľné. Prevádzkovatelia môžu do marketingového systému zaradiť tiež osobné údaje svojich existujúcich klientov na právnom základe oprávneného záujmu. Na právnom základe oprávneného záujmu spracúvame údaje najviac 2 rokov od vašej poslednej návštevy a toto spracovanie je predmetom práva namietania.

Promo fotky: Len pre osoby, ktoré na to udelili osobitný výslovný súhlas alebo uzavreli osobitnú zmluvu o marketingovej spolupráci môžu byť spracúvané osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, mesto bydliska, absolvovaný zákrok a fotografie osoby pred a po zákroku. Účelom takéhoto spracúvania je propagácia značky CONCEPT CLINIC formou zverejnenia fotografie na spoločnej webovej stránke prevádzkovateľov, na sociálnych sieťach prípadne v elektronickej alebo tlačenej publikácii. Právnym základom spracúvania je písomný súhlas alebo osobitná zmluva o spolupráci v oblasti marketingu a doba spracúvania je uvedená v súhlase alebo zmluve.

Zmluva spoločných prevádzkovateľov

Osobné údaje na účel marketingu značky CONCEPT CLINIC spracúvajú spoloční prevádzkovatelia v spoločnom informačnom systéme na základe Zmluvy spoločných prevádzkovateľov zo dňa 1.6.2019. Podľa uvedenej zmluvy spoločných prevádzkovateľov za ochranu osobných údajov, ďalšie povinnosti podľa Nariadenia a komunikáciu s dotknutými osobami zodpovedá Spoločnosť. Práva si môžete uplatniť aj voči spoločnosti CCM, tá ich však postúpi na riešenie Spoločnosti. Kontaktným miestom pre získanie podrobnejších informácií a uplatnenie si práv dotknutej osoby je Clamoris s.r.o., Magurská 37, Banská Bystrica 974 11, kontaktný email je data@cclinic.sk

Kategórie sprostredkovateľov či iných príjemcov údajov: Pri poskytovaní služieb a správe Spoločnosti sa občas obraciame na spolupracovníkov a odborníkov a tí môžu mať prístup aj k Vaším osobným údajom. Aktualizovaný menný zoznam sprostredkovateľov a iných príjemcov môžete vždy nájsť na našej webstránke v sekcii: <https://cclinic.sk/privacy>.

Prenosy

Osobné údaje neprenášame mimo územia členských štátov Európskej únie ani medzinárodnej organizácii.

Odvolytie súhlasu

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas pre marketingové oznamy (newslette) môžete odvolať na linku pripojenom v emailovej komunikácii. Tento súhlas alebo iný súhlas môžete odvolať aj emailom na adrese data@cclinic.sk, písomným oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti alebo osobne na recepcii CONCEPT CLINIC. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov pred jeho odvolaním.

Námietka

Pokiaľ ide o údaje, ktoré spracúvame na základe oprávneného záujmu, máte právo voči spracúvaniu kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Práva si môžete uplatniť osobne u prevádzkovateľa alebo emailom na adrese data@cclinic.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti.

Ďalšie Vaše práva

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť. Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených predpismi, napríklad do ich opravy alebo počas konania o námietke. Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Ak údaje spracúvame na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenositeľnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi). Práva si môžete uplatniť osobne v Spoločnosti, alebo emailom na adrese data@cclinic.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti. Pri uplatnení práv sme oprávnení overiť Vašu totožnosť. Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo na príslušnom úrade na ochranu osobných údajov podľa Vášho bydliska či miesta práce.