

CONCEPT CLINIC Informácia pre klienta o spracúvaní osobných údajov

Vážený klient, prosíme Vás, aby ste oboznámili s touto informáciou o spracúvaní Vašich osobných údajov podľa čl. 12-14 Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie“). Toto je prehľad najdôležitejších informácií, podrobnejšie a aktualizované informácie nájdete vždy na stránke <https://cclinic.sk/privacy>.

Kto sme a kde nás nájdete?	
Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť clamoris s.r.o. , Magurská 37, 974 11 Banská Bystrica , IČO: 47418729, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 92181/B. Táto spoločnosť je tzv. prevádzkovateľom a v ďalšom texte sa označuje ako „ my “ alebo „ Spoločnosť “. Pokiaľ ide o osobné údaje spracúvané na účely manažmentu služieb (služby recepcie) a na účely marketingu, tieto spracúvajú Spoločnosť a spoločnosť CONCEPT CLINIC MEDICAL s.r.o. so sídlom Žižkova 22B, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. Sro, VI.č. 133512/B, IČO: 52 112 829 (ďalej ako „ CCM “) ako spoloční prevádzkovatelia. Spoločnosť prevádzkuje zariadenie starostlivosti o ľudské telo v Polyfunkčnom centre Zuckermandel, na adrese Žižkova 22B, 811 02 Bratislava. Pokiaľ máte otázky o osobných údajoch, môžete nás kontaktovať na t.č. +421 (2) 3231 3333 v pracovných dňoch čase od 8.00 do 18.00 alebo emailom na adrese data@cclinic.sk	
Áké údaje spracúvame, právny základ, účely a doby spracúvania	
Údaje zmluvnej dokumentácie	Na účely poskytnutia služieb podľa zmluvy a na právnom základe zmluvy spracúvame osobné údaje uvedené v registračnom formulári teda meno, priezvisko, adresu bydliska a kontaktné údaje. Schválením všeobecných podmienok, objednaním cvičenia alebo objednaním beauty procedúry ste s nami uzavreli zmluvu, ktorou sme sa zaviazali poskytovať Vám služby za dohodnutých podmienok. Osobné údaje spracúvame na to, aby sme Vám poskytli služby dohodnuté v zmluve. Na uvedený účel spracúvame údaje počas trvania zmluvy, najviac po dobu 4 rokov od posledného prihlásenia sa na cvičenie alebo ošetrovanie. Po skončení zmluvy budeme tieto údaje spracúvať iba ak to bude potrebné na účely a na právnom základe oprávneného záujmu našej Spoločnosti na uplatňovanie, preukazovania a obhajovania právnych nárokov, a to po dobu najviac 4 rokov od prvej možnosti uplatnenia práva a v prípade, že o nárokoch prebieha akékoľvek konanie, tak do úplného vyriešenia nárokov. Voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu máte právo namietať.
Manažment služieb – recepcia	Na účely manažmentu služieb, objednávaní cvičení a ošetrovaní a zabezpečení dostupnosti pracovníka kliniky v dohodnutom čase spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktné údaje a čas a obsah objednanej služby prostredníctvom recepcie. Právny základom je zmluva o poskytovaní služieb. Právny základom pred uzavretím takejto zmluvy je oprávnený záujem prevádzkovateľa a klienta na objednaní klienta na konkrétny termín a zabezpečenie dostupnosti termínu služby. Osobné údaje na tento účel spracúvame v spoločnom informačnom systéme so spoločnosťou CCM na základe Zmluvy spoločných prevádzkovateľov zo dňa 1.6.2019, na základe ktorej za ochranu osobných údajov a komunikáciu s dotknutými osobami za oboch spoločných prevádzkovateľov pre tento systém zodpovedá spoločnosť CONCEPT CLINIC MEDICAL s.r.o. so sídlom Žižkova 22B, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. Sro, VI.č. 133512/B, IČO: 52 112 829 (ďalej ako „ CCM “) a kontaktným miestom je email: dataccm@cclinic.sk .
Účtovná agenda a dane	Na účely daňovej evidencie a účtovníctva, na právnom základe zákonnej povinnosti (najmä na základe zákona 431/2002 Z.z. o účtovníctve) spracúvame osobné údaje uvedené v zmluvách a platobných dokladoch po dobu určenú predpismi, spravidla 10 rokov.
Personalizovanie a individualizovanie služieb	Osobné údaje, ktoré nám poskytujete dobrovoľne na právnom základe súhlasu spracúvame na účely personalizovania kozmetického ošetrovania, masáže alebo cvičenia. Na tento prípad spracúvania sa vzťahuje výnimka podľa čl. 9 ods. 1 písm. a) Nariadenia, keďže prípadné údaje o zdraví na tento účel spracúvame s Vaším výslovným súhlasom. Na tento účel spracúvame údaje po dobu najviac 5 rokov od vašej poslednej návštevy. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať.
Štatistika, výskum, archivovanie	Na účely archivácie, vedeckého výskumu či na štatistické účely môžeme spracúvať osobné údaje v potrebnom rozsahu na právnom základe zákona, a to najmä osobné údaje uvedené v zmluvách a platobných dokladoch. Na tieto účely spracúvame osobné údaje na dobu určenú predpismi, na účely internej archivácie najdlhšie 20 rokov.

Marketing	Na účely marketingu spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa a kontaktné údaje na právnom základe súhlasu. Ak ste naším klientom, môžeme Vaše kontaktné osobné údaje spracúvať na účel marketingu aj na právnom základe oprávneného záujmu. To však budeme robiť iba ak Vám budeme chcieť oznámiť dôležité informácie (napríklad zmeny kontaktných údajov). Spracovanie na základe oprávneného záujmu je predmetom práva namietat'. Osobné údaje na účel marketingu spracúvame po dobu platnosti súhlasu alebo do jeho odvolania, v prípade právneho základu oprávneného záujmu najviac 2 roky od poslednej návštevy. Na tento účel spracúvame osobné údaje v spoločnom informačnom systéme so spoločnosťou CCM na základe Zmluvy spoločných prevádzkovateľov zo dňa 1.6.2019 na základe ktorej za ochranu osobných údajov a komunikáciu s dotknutými osobami za oboch spoločných prevádzkovateľov zodpovedá naša Spoločnosť a kontaktným miestom sú kontaktné údaje Spoločnosti uvedené vyššie.
Kategórie sprostredkovateľov¹ či iných príjemcov údajov	
Externí spolupracovníci	Externé kozmetičky, externí inštruktori cvičenia a externí maséri (identifikačné údaje, údaje o zdravotných obmedzeniach, rezervácie a platobné údaje).
Prijímanie platieb	správca platobného terminálu, poskytovateľ služieb fiškálnej pokladne (údaje z platobnej karty, identifikácie platiteľa a poplatku).
Vnútna správa	prevádzkovateľ rezervačného systému, poskytovateľ dátového úložiska, externá účtovná spoločnosť, (údaje uložené v elektronických úložiskách a softvéroch, údaje na účtovných a daňových dokladoch, údaje zo zmluvy s agentúrou).
Právne nároky	spoločnosti, zaoberajúce sa vymáhaním pohľadávok, daňoví a finanční poradcovia, právni poradcovia (identifikačné údaje, údaje o právach a povinnostiach, údaje o pohľadávkach, údaje potrebné preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).
Vaše údaje okrem toho poskytujeme alebo sprístupňujeme orgánom verejnej správy, ak nám to ukladá zákon. Aktualizovaný menný zoznam sprostredkovateľov a iných príjemcov môžete vždy nájsť na našej webstránke v sekcii: https://cclinic.sk/privacy .	
Prenosy Osobné údaje neprenášame mimo územia členských štátov Európskej únie ani medzinárodnej organizácii.	
Odvolanie súhlasu Ak údaje spracúvame na základe súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať na linku, ktorý je pripojený v emailovej komunikácii, ak ide o súhlas na marketing, alebo emailom na adrese data@cclinic.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov pred jeho odvolaním.	
Námietka Pokiaľ ide o údaje, ktoré spracúvame na základe oprávneného záujmu, máte právo voči spracúvaniu kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu týchto osobných údajov. Práva si môžete uplatniť osobne u prevádzkovateľa, alebo emailom na adrese data@cclinic.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti.	
Dalšie Vaše práva Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť. Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených predpismi, napríklad do ich opravy alebo počas konania o námietke. Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Ak údaje spracúvame na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenositeľnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi). Práva si môžete uplatniť osobne v Spoločnosti, alebo emailom na adrese data@cclinic.sk alebo oznámením zaslaným poštou na adresu Spoločnosti. Pri uplatnení práv sme oprávnení overiť Vašu totožnosť. Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo na príslušnom úrade podľa Vášho obvyklého bydliska či miesta práce.	
Potvrdzujem, že som sa s týmito pravidlami oboznámil a prevzal si kópiu informácie.	
Dátum	Klient: Meno, priezvisko, podpis

¹ Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje v našom mene a na základe zmluvy s nami. Dbáme na ich prísny výber a záruky bezpečnosti.